

PALAIS DES THÉS



PARIS

A quoi ressemble une palette Palais des Thés ?

Déguster le meilleur du thé

Savour the best of tea



**1 - Si un des éléments mentionnés dans ce document n'apparaît pas sur la palette que vous réceptionnez, **soyez vigilant !****

**2 - S'il y a des dommages ou une incohérence sur les documents, **prenez une photo de la palette** pour nous la montrer.**

**Ce sera une preuve pour nous que le transporteur n'a pas respecté nos instructions et qu'il est responsable de ce qu'il s'est passé**



**Palettes = 80 x 120 cm**  
**Hauteur = 180 cm maximum**

**Elles sont filmées avec un film transparent**



**Le film part du pied de la palette  
et couvre l'ensemble des colis y  
compris sur le dessus**

**Toutes les éléments mentionnés  
sont visibles du même côté**



## LES DIFFÉRENTES INFOS DESSUS



Dans 100 % des cas vous y verrez :

1 - Bande de garantie Palais des Thés

2 - Etiquette entrepôt

3 - Etiquette transport

4 - Instruction de ne pas gerber la palette

5 - Pochette documents



## La bande de garantie Palais des Thés

Celle ci est exclusive à Palais des Thés.

Personne d'autre que nous pouvons en coller une similaire

Si elle est différente ou non présente prenez une photo, remontez nous l'info et soyez vigilant lors de la réception

## Notre étiquette logistique

Elle nous permet d'identifier chacune de vos palettes

Seules les équipes Palais des Thés peuvent en imprimer une





## L'étiquette Transport

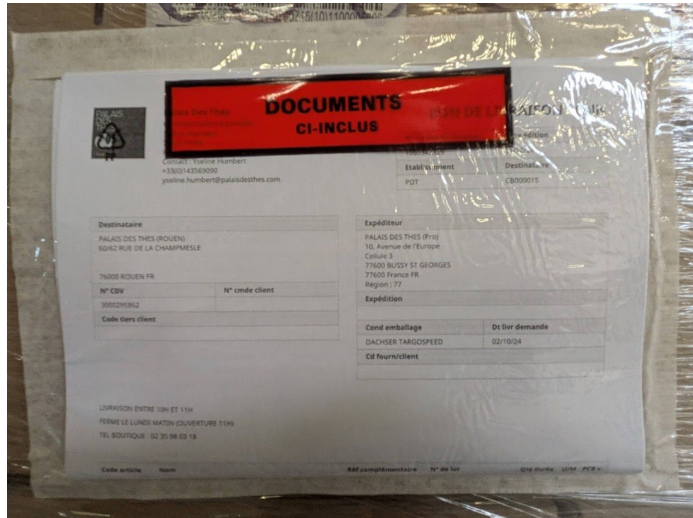
Elle permet au transporteur et à nos équipes PdT de suivre chacune des palettes que nous expédions

Cette étiquette peut être rééditée à l'identique par le transporteur

## L'étiquette "Ne pas gerber"

Elle indique au transporteur de ne rien mettre au dessus de la palette au risque d'endommager la marchandise qui y est contenu.





### La pochette documents

Elle contient vos packing lists / BL et autres documents qui vous concerne

Si vous réceptionnez plusieurs palettes, elle ne sera présente que sur l'une d'elle

Avant d'ouvrir la palette, vérifiez sur le BL que l'adresse qui apparaît est bien la vôtre